

# プライバシーポリシー(Privacy Policy)

## 基本方針

有限会社ホテル定禅寺(以下「当社」とします)は、お客様へのサービス提供にあたり、個人情報保護の重要性を認識し、

適正かつ安全に取り扱うことにより、お客様からの信頼が得られるよう取り組み致します。

当社における個人情報は、利用目的に応じて業務上の必要な範囲内で、正確かつ適切に取り扱うことを基本と致します。

## 個人情報の保護

当社は、個人情報保護に関連する法令を遵守し、厳重に管理・保管致します。

## 個人情報の収集

当社は、お客様への適切なサービス及び情報提供の為、お客様の個人情報を収集させていただいております。

## □個人情報の利用

お客様よりいただいた個人情報は、次の場合に限り利用致します。

1. ご利用いただくお客様の予約の管理、ご利用履歴の管理
2. ご宿泊の手配およびお客様との連絡が必要な場合
3. 当社からのご案内、郵送・メール等のサービス提供に利用し、それ以外の利用は致しません。

ただし、お客様本人からの申し出があった場合、そのサービスは中止いたします。

## □個人情報の管理

1. 個人情報保護に関する法令、諸規則を遵守し適切な管理につとめます。
2. 当社では、個人情報の保護、管理を全従業員に徹底させ、紛失・改ざん・漏洩などが発生しないようセキュリティ強化につとめます。
3. 当社では、諸法令に基づき要請があった以外、個人情報を第三者への開示、提供することは一切致しません。

## 個人情報の訂正・削除

お客様から頂いた個人情報に関し、ご本人様より訂正および削除の申し出があった場合、お客様の意思を尊重し、速やかに対応いたします。

有限会社ホテル定禅寺